

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Quattro errori da evitare per una buona comunicazione

Redazione · Thursday, November 4th, 2021

La **comunicazione nelle sue varie forme**, verbale e non verbale (postura del corpo, tono, sguardo, etc) da sempre rappresenta un fondamentale ambito di studi e analisi per **capire come utilizzarla al meglio** per raggiungere i nostri obbiettivi, che siano di carattere lavorativo ma anche affettivo e sociale. Il tema è molto ampio, soffermiamoci su **quattro errori da evitare** per non compromettere il contesto della relazione all'interno del quale stiamo parlando:

- **Puntualizzare in modo eccessivo.** Se si eccede in questa modalità il rischio è di suscitare fastidio, avversione nel nostro interlocutore. Oscar Wilde a tal proposito diceva «[...] C'è sempre qualcosa di fatale nelle buone intenzioni»;
- **Recriminare.** È l'atto comunicativo del sottoporre l'altro ad un processo in cui vengono messe in evidenza le sue colpe. Tale atto tende a produrre nell'accusato reazioni emotive di ribellione;
- **Rinfacciare.** Strategia del vittimismo da parte di una persona che accusa l'altro di averla fatta soffrire. In psicologia strategica è ben noto il fatto che chi si pone come "vittima" costruisce i suoi "aguzzini". In sintesi, se io inizio a rinfacciare indirizzo la comunicazione verso una direzione precisa, collocando l'interlocutore in una posizione che difficilmente porterà ad un esito costruttivo;
- **Predicare.** È uno stile del linguaggio del sermone morale e religioso. Spesso all'interno di una "buona predica" possiamo trovare recriminazione e/o puntualizzazione e/ il rinfacciarsi vittimistico. Voltaire ci insegna come «è proprio delle censure accreditare le opinioni che esse attaccano».

Infine **alcune piccole frasi che con molta probabilità provocheranno l'irritazione e l'allontanamento dell'altro**: «Te l'avevo detto», «Lo sapevo io!», «Lo faccio solo per te», «Lascia faccio io».

Ricordiamoci questi suggerimenti, spesso l'esito di una comunicazione dipende non dal cosa si dice ma dal come...

This entry was posted on Thursday, November 4th, 2021 at 9:50 am and is filed under [Psicologia](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

