

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Centro Prelievi: “Anche con le prenotazioni, assembramenti e disorganizzazione”

Redazione · Tuesday, January 19th, 2021

Buongiorno,

sono “reduce” da un prelievo effettuato questa mattina all’ospedale di Legnano. Mi sono presentata esattamente alle ore 8.20, con prenotazione alle ore 8.30, come richiesto, mi sono trovata davanti ad un vero e proprio assembramento: due file non individuate da nessun cartello e nessun operatore, sedie occupate.

Dove andare? A chi chiedere? Solo un’infermiera sulla porta, ben lontana, quindi chiedo a chi è già in fila e scopro che la mia prenotazione serve SOLO per accedere al numero! Mi tocca restare nell’assembramento!

Avuto il numero (una addetta solo per schiacciare il pulsante del biglietto), mi sposto dalla fila in attesa e scopro che:

1) nelle due file sono presenti NON PRENOTATI che sarebbero stati accolti solo al termine dei prenotati: giusto ma qualcuno li doveva far attendere da un’altra parte!

2) anziani

3) bambini (due categorie che a quanto mi è dato capire dovrebbero avere una priorità)

4) persone che dovevano fare solo il prelievo senza consegna materiali

Passata l’accettazione, dove le file si intersecano tra chi aspetta di entrare e chi deve recarsi allo sportello, vado a consegnare i materiali e leggo un cartello dove si dice di seguire la LINEA ROSSA che.... NON C’E’!

Mi permetto di dare alcuni suggerimenti che serviranno per pochi giorni (dal 25 si accetteranno solo i prenotati) ma per TANTE persone:

* almeno una persona all’inizio del corridoio che smisti tra prenotati e non, e categorie varie

* la persona che distribuisce i biglietti potrebbe controllare la fila all’interno della sala

* posizionare a terra linee colorate da seguire

A tutto quello che ho già raccontato aggiungo che da lì passano anche coloro che devono andare in altri reparti (ES. radiologia).

In questi momenti abbiamo quanto mai bisogno della miglior organizzazione possibile! E io stamane non l’ho vista!

Nella speranza che si migliori il servizio, porgo cordiali saluti

Silvia Bonari

This entry was posted on Tuesday, January 19th, 2021 at 12:17 am and is filed under [Legnano](#), [Lettere in redazione](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.