

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Rinnovo esenzione per patologia, una procedura semplice ma complicata dalla burocrazia

Redazione · Tuesday, June 30th, 2020

Buonasera direttore, questa mattina ho saputo da un'amica che si era recata presso gli uffici asst di via Canazza per una pratica e non ha dovuto prendere appuntamento. Io mi sono recato questo pomeriggio per ritirare l'attestato del rinnovo per l'esenzione della patologia di cui soffro, è un'operazione semplicissima basta dare la propria tessera sanitaria e ritirare un foglio stampato; mi è stato risposto che per quella procedura dovevo prendere appuntamento e mi è stato consegnato un foglietto con il numero (numero che io non ho visto in nessuna pagina internet che ho visitato per avere informazioni) e gli orari in cui telefonare.

Sul suddetto foglietto però erano anche presenti un numero e una email che io nei giorni scorsi ho contattato molte volte, proprio per ricevere informazioni su questa procedura, e non ho mai ricevuto risposta né alle telefonate né alle mail che ho mandato. Quando l'ho fatto presente l'impiegato all'ingresso mi ha risposto scocciato dicendo che non sapeva niente e che dovevo telefonare e che il rinnovo dell'esenzione non è una cosa urgente. Tralasciando il fatto che io ho bisogno dell'esenzione per effettuare esami clinici che urgenti lo sono tanto per chiarire nemmeno sul sito di Asst queste informazioni erano presenti, si sono limitati a elencare gli orari di apertura senza fornire informazioni sulle procedure che necessitano di appuntamento né di come prendere questi appuntamenti.

Tenga presente che purtroppo io sono obeso, cardiopatico e senza mezzi di locomozione quindi mi è stato molto faticoso recarmi in via Canazza a piedi per poi essere rispedito indietro e trattato come se fossi un "rompi...". Non sarebbe ora che Asst si dia da fare per concedere ai cittadini un po' di chiarezza su quelle che sono le procedure? Andrebbe anche a loro vantaggio e a vantaggio di tutti perché meno persone si muoverebbero inutilmente come ho fatto io oggi.

Cordiali saluti

Lettera firmata

This entry was posted on Tuesday, June 30th, 2020 at 6:01 pm and is filed under [Legnano](#), [Lettere in redazione](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.

