

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

GDF SUEZ ENERGIA A CERRO MAGGIORE

Redazione · Tuesday, September 17th, 2013



Nasce “Energia in comune”, il nuovo progetto che GDF SUEZ Energie, filiale italiana di GDF SUEZ Energia Italia e uno dei principali operatori del mercato energetico italiano, vuole portare avanti insieme all’Amministrazione comunale di Cerro Maggiore e ai cittadini per accrescere i servizi di assistenza alla clientela sul territorio e per fornire canali di contatti sempre più facili ed efficaci.

“Energia in Comune”, assoluta novità dedicata ai clienti finali nel settore dei servizi energetici in Italia, è un progetto nato dall’esigenza di far fronte alla costante crescita dell’utilizzo delle nuove tecnologie digitali da parte della clientela di GDF SUEZ Energie. Tale progetto si concretizza nell’installazione in alcuni punti chiave della città di uno o più “totem” (vedi allegato), ossia strutture dotate di schermo, che si attivano al semplice tocco, utilizzabili da tutti i clienti GDF SUEZ Energie in modo facile, veloce e intuitivo. Il Totem sarà in grado di prestare assistenza e/o informazioni in tempo reale semplicemente accostando la propria bolletta al lettore ottico presente.

Parallelamente, GDF SUEZ Energie, ha anche studiato una nuova modalità di assistenza per coloro che non hanno dimestichezza con la tecnologia, come, per esempio, le persone anziane. Tale servizio prevede un’assistenza puntuale e periodica tramite contatto telefonico, che verrà effettuato sempre dallo stesso incaricato, in due particolari momenti in cui l’assistenza potrebbe essere più richiesta: appena dopo la ricezione della bolletta e nel periodo in cui sarà possibile fare l’autolettura.

This entry was posted on Tuesday, September 17th, 2013 at 4:19 pm and is filed under [Cronaca](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.