

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Poste Italiane, i consigli per evitare le truffe online

Gea Somazzi · Wednesday, October 12th, 2022

Poste Italiane, impegnata da tempo nel promuovere la cultura della sicurezza e della prevenzione dai fenomeni di microcriminalità, raccomanda poche e semplici regole per evitare di incorrere in truffe ed effettuare acquisti in sicurezza. «I truffatori – dichiara **Alessandra Maida**, responsabile **Fraud Management Nord-Ovest di Poste Italiane** – non possono fare nulla senza il vostro aiuto pertanto la prima cosa alla quale prestare la massima attenzione sono i falsi operatori di **Call Center di Poste Italiane o di Postepay perché Poste Italiane non chiede mai in nessuna modalità** (e-mail, sms, chat di social network, ufficio postale e prevenzione frodi), le credenziali di accesso, i codici di sicurezza, né chiede mai di installare APP come strumento per la sicurezza». **I rischi maggiori sono legati ai tentativi da parte di terze persone di carpire**, attraverso artifici o raggiri i dati riservati dei cittadini (dati della carta di pagamento, utenza, password, codici di accesso e/o dispositivi).

Qualche semplice consiglio per difendersi. Tra i principali consigli c'è quello di non fornire mai le proprie credenziali di accesso al sito di **Poste o alle proprie app** (il nome utente e la password, il codice posteid), i dati delle proprie carte (il PIN, il numero della carta con la data di scadenza e il CVV) e i **codici segreti per autorizzare le operazioni**. «Poste Italiane – ribadisce Maida – non chiederà mai di **disporre transazioni** di qualsiasi natura paventando falsi problemi di sicurezza sul tuo conto o la tua carta tantomeno spingendoti a recarti in Ufficio Postale o in ATM per effettuarle. Inoltre, se qualcuno, spacciandosi per un operatore di Poste Italiane S.p.A. o PostePay S.p.A., dovesse chiederti quanto sopra riportato, puoi essere sicuro che si tratta di un tentativo di frode, quindi non assecondare la richiesta in nessun caso».

Altri consigli utili: Non rispondere mai a e-mail, sms, chiamate o chat da call center in cui ti vengono chiesti i propri codici personali (Utenza, password, codici di sicurezza e dati della carta di pagamento), né in cui Poste Italiane ti chiede di sbloccare pacchi in giacenza. Controlla sempre l'attendibilità di una e-mail prima di aprirla: verifica che il mittente sia realmente chi dice di essere e non qualcuno che si finge qualcun altro (ad esempio controlla come è scritto l'indirizzo e-mail da cui ti è arrivata).

Non scaricare gli allegati delle e-mail sospette prima di aver verificato che il mittente sia noto o ufficiale. Non cliccare sul link contenuto nelle e-mail sospette; se per errore dovesse accadere, non autenticarti sul sito falso, chiudi subito il web browser. **Utilizza l'App per usufruire anche del servizio gratuito di push notification** ed essere informato in tempo reale sulle operazioni di pagamento effettuate con il tuo conto corrente e le tue carte di pagamento. In alternativa attiva il servizio di notifica tramite SMS sul tuo telefono cellulare, gratuito per i pagamenti su siti internet e

su app. Per ulteriori informazioni sul servizio consulta i fogli informativi nella sezione Trasparenza Bancaria del sito Poste.it. **In casi sospetti segnala a Poste Italiane** eventuali e-mail di phishing inoltrandole all'indirizzo antiphishing@posteitaliane.it oppure rivolgiti al tuo Ufficio Postale.

This entry was posted on Wednesday, October 12th, 2022 at 3:38 pm and is filed under [Lombardia](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.