

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Nuovo portale per Auser Lombardia: ora è possibile richiedere servizi anche online

Gea Somazzi · Tuesday, May 3rd, 2022

Online la nuova versione del portale www.auser.lombardia.it e la sua fruizione è ottimale da qualsiasi device. Nel mese di aprile sono state formate – sia per l'utilizzo del sito, sia per la costruzione dei contenuti – **oltre 100 persone sul territorio lombardo** e presto tutti i comprensori e le associazioni locali affiliate ad Auser saranno allineati per quanto riguarda la comunicazione esterna attraverso il nuovo portale.

«Abbiamo deciso di investire su un nuovo sito web di Auser Lombardia perché siamo consapevoli che la comunicazione assume una sempre maggiore importanza per rafforzare e amplificare le nostre potenzialità – spiega **Fulvia Colombini, presidente di Auser Lombardia** -. Di Auser si dice che è “l’associazione del fare” e questo appellativo rappresenta per noi un vanto, perché testimonia l’utilità e concretezza delle nostre azioni di aiuto alla persona e della visibilità delle nostre attività di promozione. Il nuovo sito web moderno, accattivante e facilmente accessibile ci aiuterà a far conoscere Auser più diffusamente e a permettere alla nostra grande rete regionale, forte di 430 associazioni locali, di crescere e diventare un punto di riferimento per un numero sempre maggiore di persone».

La funzionalità che immediatamente ha trovato un positivo riscontro tra gli utenti è “Richiedi un servizio”: in pochi secondi, a qualsiasi ora, è possibile esprimere il proprio bisogno indirizzando il messaggio direttamente alla propria zona di competenza, individuabile con rapidità tramite i menu a tendina. **I volontari Auser, nelle ore di servizio, raccoglieranno ogni richiesta e risponderanno velocemente.**

«All’investimento sulla costruzione del nuovo portale, che dà enormi potenzialità comunicative a ogni livello dell’associazione (regionale, provinciale, locale) è stata affiancata un’intensa attività formativa – precisa Colombini -: ogni comprensorio ha incaricato alcuni responsabili territoriali e sono state formate anche decine di referenti che si occuperanno dei contenuti relativi alle associazioni locali affiliate. Anticipiamo che **presto inizieranno i lavori per la costruzione di un nuovo sito completamente dedicato alla Rete Auser Cultura**, cioè alle università popolari e ai circoli culturali in primis, con uno spazio dedicato anche alle singole iniziative di altre sedi che meritano una segnalazione. Questo impegno è anticipato in maniera propedeutica e integrativa dalla pagina Facebook della Rete Auser Cultura Lombardia, online proprio da questa settimana».

This entry was posted on Tuesday, May 3rd, 2022 at 5:30 pm and is filed under [Lombardia](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.