

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Verde pubblico e disagi, Amga attiva un call center per le segnalazioni

Redazione · Tuesday, March 22nd, 2022

Rami che coprono cartelli stradali, erba troppo alta e situazioni di degrado che interessano le aree verdi pubbliche. Sono tutte situazioni che adesso i cittadini potranno segnalare al **call center** che **Amga ha deciso di attivare da martedì 22 marzo**. Un servizio pensato per raccogliere richieste e suggerimenti. Il **numero è l'800 -19.63.63**, già noto in quanto i cittadini lo utilizzano per effettuare segnalazioni riguardanti l'igiene urbana e la raccolta porta a porta dei rifiuti. E da domani, a chi chiamerà sarà chiesto per quale dei due ambiti (rifiuti o verde pubblico) intende effettuare la segnalazione.

«La presenza di spazi verdi, all'interno delle città, influisce notevolmente sulla qualità di vita delle persone ed è anche per questo che la loro manutenzione rappresenta uno degli argomenti di maggiore interesse per la collettività – spiegano da Amga -. Non solo: il settore del verde pubblico è uno di quelli in cui la collaborazione attiva dei cittadini risulta fondamentale. Nasce proprio con questo obiettivo ed è frutto della sinergia tra AMGA e Comune, il nuovo servizio telefonico dedicato alle segnalazioni inerenti il verde pubblico e gli arredi urbani».

Perché chiamare il numero verde?

Per segnalare **situazioni critiche** come ad esempio fronde di alberi che coprono i segnali stradali, oppure il mancato taglio dell'erba negli spazi pubblici, o difetti delle fontanelle presenti nei parchi, piuttosto che panchine o attrezzature ludiche danneggiate da atti vandalici o semplicemente dall'usura del tempo. Saranno ben accette anche le osservazioni e i suggerimenti per migliorare il servizio o per rendere ancora più gradevoli gli spazi verdi legnanesi, pilastri della sostenibilità urbana. Le segnalazioni saranno **trasmesse in tempo reale dal call center alla squadra di Amga** addetta alla manutenzione del verde urbano, che provvederà poi a programmare la propria uscita (non si tratta, infatti, di un servizio di pronto intervento): osservazioni e consigli confluiranno, invece, in un report che il call-center provvederà ad elaborare e a trasmettere periodicamente ad AMGA e a Palazzo Malinverni. Il **numero verde è attivo** dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19:00 e il sabato dalle 8:30 alle 13:00.

This entry was posted on Tuesday, March 22nd, 2022 at 11:51 pm and is filed under [Legnano](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

