

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Ala interroga i cittadini sulla qualità del servizio: al via l'indagine telefonica

Redazione · Wednesday, February 9th, 2022

Ha preso il via mercoledì 9 febbraio e si protrarrà per un mese esatto **l'indagine telefonica** che **AEMME Linea Ambiente** ha commissionato, con lo scopo di testare il **gradimento dei cittadini**, rispetto ai servizi che eroga sul territorio dei **Comuni** di propria competenza. **L'indagine telefonica sarà effettuata da una società di Roma, la IZI S.p.A.**, su un campione di circa **2500 privati cittadini e su 500 attività commerciali dei Comuni gestiti da ALA** nell'anno 2021. Gli operatori incaricati chiederanno agli intervistati una disponibilità di dieci minuti circa: collaborare rispondendo alle domande è importante perché, come si diceva, fornirà ad ALA un riscontro rispetto ai servizi che eroga.

Attenta all'ascolto delle istanze provenienti dal territorio, **ogni anno la società del gruppo AMGA** che si occupa di igiene ambientale è solita mettersi sotto la lente d'ingrandimento, affinché gli utenti possano valutare i punti di forza e quelli di debolezza del suo operato. L'opinione del cliente/utente è, infatti, un parametro da tenere in considerazione, perché fornisce ad un'organizzazione la metrica per gestire e migliorare le proprie attività: è, infatti, una sorta di **“cartina al tornasole”** in grado di rivelare le esigenze e le aspettative, superando lo scostamento tra la qualità percepita dal cittadino e quella effettivamente erogata.

Tutto ciò serve, pertanto, all'azienda per capire in quale direzione orientare le proprie scelte strategiche. Ancora una volta i cittadini saranno chiamati ad esprimersi con un voto da 1 a 10 su tutti i servizi che **AEMME Linea Ambiente** eroga: dalla raccolta rifiuti allo spazzamento manuale e meccanizzato delle strade, dallo svuotamento dei cestini stradali alla gestione delle piattaforme, includendo anche l'attività del Numero Verde (in questo caso le domande verteranno sulla qualità, sulla capacità o meno degli operatori di farsi carico delle problematiche evidenziate dagli utenti e sulla chiarezza delle informazioni che dispensano).

This entry was posted on Wednesday, February 9th, 2022 at 11:34 pm and is filed under [Alto Milanese](#), [Legnano](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

