

# LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

## “Gli ingressi nelle Poste devono essere meglio organizzati”

Redazione · Tuesday, February 1st, 2022

Buongiorno, porto all'attenzione di tutti l'ennesimo ed increscioso episodio di disservizio nonché di “mancato rispetto al cittadino”.

**Il fatto è accaduto lunedì 31 gennaio, all'Ufficio Postale di Legnano centro, situato in via Palestro. Mi reco alla Posta, alle 18:13 prendo il mio ticket che reca n. A 388. Mi precedono 80 persone** quindi, per evitare sovraffollamenti interni e contagi, decido d'attendere fuori controllando i numeri dalla vetrata laterale di via Lega.

**Alle 19,10 mi avvicino all'entrata** e vedo persone con prenotazione fatta on line, ancor prima di me alle ore 18, che cercano d'entrare. **Siamo in 5 fuori, tutti con regolare numero o prenotazione on line. Più tardi tutti dobbiamo guardare il nostro numero sfilarci davanti agli occhi. Nessuno ci apre la porta** e la motivazione è che la Posta chiude alle 19:05 e che dovevamo aspettare all'interno. **Alle 19:35 vedendo i terminali dell'ufficio spegnersi, diversi di noi chiamano le Forze dell'Ordine** che prontamente arrivano ma, pur riconoscendo le nostre ragioni, si sentono dare dalla Direttrice postale le stesse motivazioni. **E noi restiamo fuori.** Va bene, ma **qualcosa non funziona.**

- 1) Essere cittadini coscienti evidentemente non paga!
- 2) Perché non mettere sul sito e all'ingresso che bisogna attendere all'interno? La comunicazione è importante e soprattutto deve essere efficace
- 3) E se così fosse, dove le mettiamo le norme anti-affollamento per il Covid?
- 4) Perché non bloccare prima gli appuntamenti sia on line che col ticket al totem ovviamente comunicando l'ora di chiusura?

**Chi ha il numero ha acquisito il diritto di entrare.** Siamo tutti e 5 tornati a casa con tanta amarezza e rabbia, con la sensazione di aver subito l'ennesimo sopruso. **Sono rientrata dopo aver perso inutilmente 2 ore** con una madre anziana da seguire.

Pertanto si invitano le Poste ad organizzare meglio il servizio al cittadino.

Cordiali saluti

**Piera**

*(L'immagine in copertina è ripresa dall'archivio)*

---

This entry was posted on Tuesday, February 1st, 2022 at 5:36 pm and is filed under [Legnano](#), [Lettere in redazione](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.