

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Boom di richieste per i Servizi demografici nei primi sei mesi di attività dell'URP di Legnano

Gea Somazzi · Thursday, July 15th, 2021

Più di 9mila i contatti registrati, nei primi sei mesi del 2021, dall'*Urp di Legnano* per carte d'identità, certificati e autentiche. Su 13mila 971 servizi erogati, la maggioranza sono legati ai servizi comunali (12mila 200), 9mila 98 ai Servizi demografici.

Da ricordare che nel periodo segnato dall'emergenza Covid è stata rafforzata la collaborazione con i Servizi demografici per la gestione delle prenotazioni degli appuntamenti e le informazioni per ottenere documenti quali carte d'identità, certificati e autentiche di firma. In particolare, dei 9mila 98 servizi erogati, 4mila 988 riguardano la carta d'identità (con un picco di 961 a giugno) e 4mila 110 altri documenti.

Numeri, questi, che, in proiezione, aumentano il numero di utenti dell'URP nel 2021 rispetto all'ultimo anno di confronto utile, il 2019, e numeri che si mantengono fortemente squilibrati fra l'orario mattutino di apertura e quello pomeridiano (8660 chiamate contro 1773) e per cui si ribadisce il consiglio, per trovare la linea telefonica libera, di **telefonare preferibilmente nei pomeriggi di martedì e giovedì**. Naturalmente è cambiata la modalità di contatto con l'ufficio, data la necessità dell'appuntamento per accedere agli spazi comunali di corso Magenta, 15: al 30 giugno 10mila 433 sono stati i contatti telefonici contro 2mila 768 accessi. La lieve differenza che si registra fra servizi erogati (13mila 971) e utenti (13mila 201) si spiega con più richieste formulate dallo stesso utente.

Quanto al profilo dell'utenza che si è rivolta all'URP, 298 sono i giovani, 11mila 471 gli adulti e 1.432 gli anziani. Prevalgono le donne (7mila 252) sugli uomini (5mila 949). Dato stabile è quello dell'utenza straniera, che si attesta su quota 4mila 245.

Servizi più richiesti

Fra gli altri servizi più richiesti figurano le informazioni generali (1.372), di cui 1.041 per servizi comunali e 331 per altri enti; **892 sono le richieste ricevute, per conto dell'Urbanistica**, sulle idoneità abitative; 616 sono le richieste riguardanti il servizio Istruzione (616), di cui 200 per dote scuola, 227 per il servizio mensa, 75 per gli asili nido e 114 per altri servizi scolastici. Fra i servizi riferiti ad altri enti (1.771) il numero più alto di richieste riguarda il rilascio del PIN e la carta regionale dei servizi (667), seguono informazioni e tessere per il servizio pullman (598), le prenotazioni per fissare gli appuntamenti per il passaporto (345) e il rilascio dello Spid (109).

Basso il numero di segnalazioni ricevute dai cittadini (27), che oggi fanno uso del Portale del cittadino accessibile dalla home page del sito istituzionale.

Orari

Gli **orari di apertura dell'URP** sono i seguenti: il mattino da martedì a venerdì 8.30 – 13.00, il sabato 8.30 – 12.30; il pomeriggio martedì e giovedì 15.00 – 19.00 solo telefonicamente e via mail. Giorno di chiusura lunedì. Tel: 0331 92555.1 /2 /3 /5 email: urp.legnano@legnano.org.

Si torna a viaggiare, a Legnano tre giorni extra per il rilascio della carta d'identità

This entry was posted on Thursday, July 15th, 2021 at 10:53 pm and is filed under [Legnano](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.