

# LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

## “Chiamami... ti ascolto”, il nuovo progetto di A.C.V.O. Legnano per restare vicini ai pazienti dell'ospedale

Redazione · Friday, June 25th, 2021

A.C.V.O. è un'Associazione che, grazie alla presenza dei propri volontari, si occupa di **accoglienza, orientamento, vicinanza, ascolto al paziente** ed alla sua famiglia affinché l'ospedale sia un luogo di cura attento, alla persona ed alla sua fragilità, nel delicato momento dell'ospedalizzazione. A causa della pandemia in corso, il gruppo di volontarie dedicate al servizio di visite ai pazienti ricoverati, ha temporaneamente sospeso il servizio sino a nuove disposizioni sanitarie.

Oggi, nasce un nuovo progetto, definito **“Chiamami... ti ascolto”**, pensato per poter continuare ad offrire il servizio di compagnia ed ascolto ai pazienti ricoverati con l'unica forma attualmente consentita e cioè attraverso l'utilizzo di mezzi di comunicazione che non prevedano la presenza in reparto ed il contatto diretto con il paziente.

Un gruppo di volontarie dell'Associazione, organizzate per turni, risponderanno alle chiamate dei pazienti – che saranno informati sul servizio – dal personale e da locandine e volantini presenti in reparto. Il progetto, destinato ai pazienti ricoverati in grado di sostenere una conversazione telefonica, **ha principalmente due funzioni:**

- **per il paziente:** il servizio offre la possibilità di entrare in contatto con la realtà esterna attraverso la comunicazione telefonica con un/a volontaria/o che – con un sistema organizzato – è in grado di rispondere alle chiamate ed instaurare un dialogo che abbia come scopo la compagnia e l'ascolto
- **per il reparto:** il servizio si propone come possibilità di offrire ai pazienti – soprattutto quelli che hanno particolari situazioni di solitudine – una degenza alleggerita durante le lunghe ore di attesa fra le terapie, gli esami e le visite.

«Accanto ai servizi di accoglienza che attualmente svolgiamo presso l'Ospedale Nuovo, l'Ospedale Vecchio, l'Ospedale di Cuggiono e presso l'ASST distretto 4 di Legnano e, in attesa di poter ristabilire il prezioso contatto umano che non può prescindere dalla presenza nei reparti, vogliamo continuare essere vicini anche solo con una voce amica, per tutte quelle persone ricoverate in solitudine», la manifestazione di volontà della presidente **Christina Alberti** per assolvere sempre un ruolo importante in ospedale e nel mondo del volontariato.



This entry was posted on Friday, June 25th, 2021 at 9:42 pm and is filed under Legnano

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.