

LegnanoNews

Le news di Legnano e dell'Alto Milanese

Aemme Linea Ambiente “promossa” dai cittadini: i risultati dell'indagine di gradimento

Redazione · Monday, May 10th, 2021

Il lavoro di **Aemme Linea Ambiente** continua ad ottenere il consenso dei cittadini anche in un anno difficile come è stato il 2020. È quanto emerso **dall'indagine di gradimento condotta telefonicamente** su un campione di 2.359 persone residenti nei territori dei 17 Comuni in cui la società del Gruppo AMGA opera (attraverso le proprie tre unità di Legnano, Magenta e Gallarate).

Agli intervistati è stato chiesto di rispondere ad un questionario strutturato, valutando su una scala 1-10 una serie di caratteristiche specifiche dei servizi erogati: dalla pulizia delle strade alla raccolta domiciliare dei rifiuti (comprensiva di rumori ed eventuali intralci e disagi che la stessa crea al traffico), dallo svuotamento dei cestini stradali alla pulizia dei parchi. Non solo: l'indagine ha voluto anche testare se e quanto la conoscenza dell'azienda sia radicata sui territori, la cortesia degli operatori, l'adeguatezza degli orari e la frequenza in cui avviene il passaggio dei mezzi, nonché l'efficienza e l'efficacia del servizio di pulizia delle aree mercatali, a mercato concluso.

«In generale è stata promossa l'attività di raccolta domiciliare, che si è conquistata un 8 abbondante – spiegano da Aemme Linea Ambiente -, sia in termini di efficienza che a livello di organizzazione. Si avvicina all'8 anche **il giudizio dei cittadini in merito alla validità della Tariffa Puntuale** (segnale, questo, che le perplessità inizialmente create dal nuovo metodo di calcolo della Tari sono state, ormai, ampiamente superate). Una sezione dell'indagine è stata dedicata alle piattaforme ecologiche, con voci quali la cortesia del personale, l'organizzazione complessiva, l'adeguatezza degli spazi di manovra per chi effettua i conferimenti, la chiarezza della segnaletica interna, la soddisfazione o meno, rispetto ai giorni e agli orari di apertura: anche in questo caso il giudizio ha raggiunto quota 8,5. Non è sfuggito alla lente d'ingrandimento anche il servizio erogato dal **numero verde di ALA**: l'indagine ha preso in esame la cortesia degli operatori, la loro competenza, la chiarezza delle informazioni fornite, il tempo di attesa, la capacità di risolvere le problematiche segnalate e il giudizio unanime ha raggiunto quota 8,5».

«Davvero ampio, insomma, il ventaglio degli aspetti su cui si è concentrata l'indagine, a dimostrazione di quanto l'operato di ALA sia stato scandagliato in modo preciso e puntuale – precisano da Aemme -, con la finalità di mettere in luce i punti di forza ma, soprattutto, gli aspetti sui quali occorre intervenire: le tre voci che hanno riscosso giudizi meno positivi ma, comunque sia, sufficienti, sono la frequenza di svuotamento dei cestini stradali che, a detta degli utenti, risulta scarsa, così come il numero degli stessi. Rientra tra i punti di debolezza segnalati anche la pulizia di strade, marciapiedi e aree verdi, unitamente all'ammissione che a rendere critiche queste voci giochino, purtroppo, in modo significativo i comportamenti scorretti di certe persone, che non si

servono dei cestini stradali quando dovrebbero o che, peggio ancora, li utilizzano per buttare rifiuti domestici. **Il punteggio complessivo che l'utenza ha espresso si attesta, comunque sia, a quota 7,4**, in leggerissima flessione rispetto a quello di 7,6 dell'indagine del 2020, ma superiore rispetto al 7,3 dei 2019. Non si riscontra una differenza significativa tra il giudizio di soddisfazione complessiva e quello espresso dagli utenti, rispetto alle loro aspettative e non emergono differenze statisticamente degne di nota neppure tra le diverse unità operative.

This entry was posted on Monday, May 10th, 2021 at 4:11 pm and is filed under [Alto Milanese, Legnano](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.